



**MIEJSKI  
OŚRODEK  
POMOCY  
SPOŁECZNEJ**  
W ŁODZI

# **INTERWENCJA** **W PRZYPADKU DZIECKA** **KRZYWDZONEGO**

Łódź 2023

# WSTĘP

*„Aby zło zatriumfowało, wystarczy, by dobry człowiek niczego nie robił”*

*Edmund Burke*

Interdyscyplinarny sposób działania wszystkich placówek działających na rzecz dzieci, a także służb miejskich tj. policji, pomocy społecznej, ochrony zdrowia, edukacji jest kluczowy w minimalizowaniu krzywdzenia dzieci i ich zaniedbywania. Połączenie działań instytucji, organizacji i osób fizycznych funkcjonujących na terenie miasta, działających na podstawie obowiązujących je przepisów prawa i norm działania, ma być gwarantem ochrony praw dzieci i ich bezpieczeństwa.

Kluczowa dla efektywnej pomocy krzywdzonemu dziecku jest skoordynowana reakcja wszystkich instytucji odpowiedzialnych za jego dobro, ale także zaangażowanie obywateli, w szczególności środowisk rodzinnych i sąsiedzkich.

Procedura interwencji wobec dziecka krzywdzonego jest adresowana do wszystkich, którzy mogą chronić dzieci przed przemocą w rodzinie i wspierać je, gdy są krzywdzone. Zawiera ona schematy postępowania służb, które współdziałają w ramach interwencji.

Koordynatorem działań realizowanych w ramach ochrony dziecka przed krzywdzeniem jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi.

**MARZENA PAJOR**

przewodnicząca  
Zespołu Interdyscyplinarnego  
ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie  
w Łodzi



# PRZEMOC

## MA WIELE TWARZY

### - Może dotyczyć każdego

1

#### Przemoc psychiczna:

przymus, groźby, obrażanie, wyzywanie, ocenianie, krytykowanie, straszenie, szantażowanie, krzyczenie, wyśmiewanie, lekceważenie.

2

#### Przemoc fizyczna:

szarpanie, kopanie, popychanie, policzkowanie, przypalanie papierosem, bicie ręką przy użyciu przedmiotów, klapsy.

3

#### Przemoc seksualna:

gwałt, wymuszanie pożycia seksualnego, wymuszanie nieakceptowanych zachowań seksualnych.

4

#### Przemoc ekonomiczna:

unikanie płacenia alimentów, zakazywanie członkowi rodziny pracy lub edukacji w celu zdobycia zatrudnienia, przywłaszczanie do swoich celów wspólnych środków na utrzymanie rodziny.

5

#### Zaniedbanie:

głodzenie, niedostarczanie odpowiedniej ilości jedzenia, nieodpowiednia higiena lub jej brak, niezgłaszanie się z dzieckiem do lekarza (gdy tego wymaga), brak leczenia mimo zaleceń lekarzy, niedopilnowanie w kwestii edukacji, brak przejawiania zainteresowania, w jaki sposób dziecko spędza wolny czas, jaki ma zainteresowania, problemy oraz potrzeby.

6

#### Alienacja rodzicielska:

ograniczenie kontaktu i izolowanie dziecka od drugiego rodzica, odcinanie drugiego rodzica od informacji dotyczących dziecka, wymazywanie drugiego rodzica z życia dziecka, niszczenie zdjęć i pamiątek, przedstawianie drugiego rodzica w złym świetle, zakazywanie dziecku swobodnego mówienia i wyrażania miłości do drugiego rodzica.





### JAK ROZPOZNAĆ PRZEMOC WOBEC DZIECKA?

Występowanie pojedynczego symptomu nie zawsze mówi o tym, że dziecko doświadcza przemocy, jeśli jednak symptom powtarza się, bądź występuje ich kilka równocześnie z dużym prawdopodobieństwem możemy określić, że mamy do czynienia z krzywdzeniem dziecka.

#### Zareaguj, gdy:

- A. Dziecko jest często brudne, nieprzyjemnie pachnie.
- B. Dziecko kradnie jedzenie, pieniądze itp.
- C. Dziecko żebrze.
- D. Dziecko jest głodne.
- E. Dziecko nie otrzymuje potrzebnej mu opieki medycznej, szczepień, okularów itp.
- F. Dziecko nie ma przyborów szkolnych, odzieży, butów i innych przedmiotów codziennego użytku.
- G. Dziecko ma widoczne obrażenia ciała (siniaki, poparzenia, ugryzienia, złamania kości itp.), których pochodzenie trudno jest wyjaśnić. Obrażenia są w różnej fazie gojenia.
- H. Podawane przez dziecko wyjaśnienia dotyczące obrażeń wydają się niewiarygodne, niemożliwe, niespójne itp. Dziecko często je zmienia.
- I. Pojawia się niechęć przed udziałem w lekcjach w-f .
- J. Dziecko nadmiernie zakrywa ciało, niestosownie do sytuacji i pogody.
- K. Dziecko boi się rodzica lub opiekuna, boi się przed powrotem do domu.
- L. Dziecko wzdyga się, kiedy podchodzi do niego osoba dorosła.
- M. Dziecko cierpi na powtarzające się dolegliwości somatyczne: bóle brzucha, głowy, mdłości itp.
- N. Dziecko jest bierne, wycofane, uległe, przestraszone, depresyjne itp. lub zachowuje się agresywnie, buntuje się, samookalecza się itp.
- O. Dziecko osiąga słabsze wyniki w nauce w stosunku do swoich możliwości.
- P. Dziecko ucieka w świat wirtualny (gry komputerowe, Internet itp.).
- Q. Dziecko używa środków psychoaktywnych.
- R. Dziecko nadmiernie szuka kontaktu z innym dorosłym (tzw. „lepkość” dziecka).
- S. Dziecko moczy i zanieczyszcza się bez powodu lub w konkretnych sytuacjach czy też na widok określonych osób.
- T. Dziecko ma otarcia naskórka, bolesność narządów płciowych i/lub odbytu.
- U. W pracach artystycznych, rozmowach, zachowaniu dziecka zaczynają dominować elementy/motywy seksualne.
- V. Dziecko jest rozbudzone seksualnie niestosownie do wieku.
- W. Dziecko ucieka z domu.
- X. Nastąpiła nagła i wyraźna zmiana zachowania dziecka.
- Y. Dziecko mówi o przemocy, opowiada o sytuacjach, których doświadcza.
- Z. Inne...

#### Zwróć uwagę, gdy:

- A. Rodzic (opiekun) podaje nieprzekonujące lub sprzeczne informacje lub odmawia wyjaśnienia przyczyn obrażeń dziecka.
- B. Rodzic (opiekun) odmawia, nie utrzymuje kontaktów z osobami zainteresowanymi losem dziecka.
- C. Rodzic (opiekun) mówi o dziecku w negatywny sposób, ciągle obwinia, poniża i strofuje dziecko (np.: używając określeń takich, jak „idiota”, „gnojek”, „gówniarz”).
- D. Rodzic (opiekun) poddaje dziecko surowej dyscyplinie lub jest nadopiekuńczy lub zbyt pobłażliwy lub odrzuca dziecko.



- E. Rodzic (opiekun) nie interesuje się losem i problemami dziecka.
- F. Rodzic (opiekun) często nie potrafi podać miejsca, w którym aktualnie przebywa dziecko.
- G. Rodzic (opiekun) jest apatyczny, pogrążony w depresji.
- H. Rodzic (opiekun) zachowuje się agresywnie.
- I. Rodzic (opiekun) ma zaburzony kontakt z rzeczywistością np.: reaguje nieadekwatnie do sytuacji, wypowiada się niespójnie.
- J. Rodzic (opiekun) nie ma świadomości lub neguje potrzeby dziecka.
- K. Rodzic (opiekun) faworyzuje jedno z rodzeństwa.
- L. Rodzic (opiekun) przekracza dopuszczalne granice w kontakcie fizycznym z dzieckiem (na przykład podczas zabawy).
- M. Rodzic (opiekun) nadużywa alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
- N. Inne...

### Jak rozmawiać z dzieckiem krzywdzonym:

1. Zadbaj o sprzyjające warunki rozmowy:
  - a. oddzielny pokój,
  - b. z dala od osób postronnych,
  - c. brak pośpiechu.
2. Przyjmij pozycję ciała dostosowaną do pozycji dziecka – usiądź lub przykucnij.
3. Używaj języka zrozumiałego dla dziecka.
4. Okazuj dziecku szacunek, akceptację i empatyczne zrozumienie.
5. Bądź cierpliwy – dziecko może zaprzeczać prawdzie.
6. Nie naciskaj na dziecko – wyznaczenie całej prawdy może łączyć się z ogromnym lękiem.
7. Unikaj naprowadzania dziecka na odpowiedzi, które chciałbyś usłyszeć.
8. Okazuj zrozumienie, że nie łatwo jest mówić o trudnych sprawach, zwłaszcza jeśli dotyczą rodziny.
9. Pochwal za odwagę podjęcia rozmowy tj. nie za treść rozmowy, lecz za to, że mówi.
10. Bądź świadomy oznak zaniepokojenia dziecka o los rodziców – nie wypowiadaj przy nim negatywnych opinii o rodzicach.
11. Nazwij przemoc – przemocą i pokaż dziecku, że nie jest winne tego, co zrobił dorosły.
12. Wesprzyj dziecko – utwórz w przekonaniu, że nie tylko je to spotkało, że wiele dzieci przeżywa podobne problemy.
13. Wyjaśnij dziecku w przystępny sposób, co zamierzasz dalej robić.

### Pamiętaj, jak trudna jest sytuacja dziecka ze względu na:

- wstyd,
- poczucie winy,
- strach przed ponownym skrzywdzeniem,
- tajemnicę,
- lojalność wobec sprawcy przemocy.



# JAK POMAGAĆ DZIECKU KRZYWDZONEMU?

**Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”.**

Rada Miejska w Łodzi przyjęła Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który obejmuje komplementarny zestaw działań na rzecz pomocy osobom dotkniętym przemocą, działań skierowanych do sprawców przemocy oraz działań profilaktycznych i edukacyjnych podnoszących świadomość społeczną z zakresu tematyki zachowań noszących znamiona przemocy oraz promowania nieagresywnych sposobów rozwiązywania konfliktów

W zasobach miasta funkcjonuje również Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie działający przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi.

**Jeśli zauważasz niepokojące symptomy lub jesteś świadkiem krzywdzenia:**



Zawiadom pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi, policję lub pogotowie ratunkowe (w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia), postępuj zgodnie z zaleceniem służb.

**Institucje, służby, organizacje, specjaliści sprawujący opiekę nad dzieckiem, pracujący na rzecz rodziny, działający w obszarze wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej niezobowiązane do wszczynania procedury Niebieskiej Karty, w tym:**

- A. placówki i formy opieki nad dziećmi do lat 3 (nianie, opiekunowie dzienni, kluby dziecięce, żłobki),
- B. placówki wsparcia dziennego, ośrodki wsparcia, kluby i świetlice dla dzieci, młodzieży itp.,
- C. domy samotnej matki,
- E. pracownicy CAPZ
- F. funkcjonariusze Straży Miejskiej,
- G. kuratorzy sądowi sprawujący nadzór nad rodziną,
- H. inne placówki i kluby sprawujące opiekę nad dziećmi i młodzieżą m.in. w zakresie sportu, kultury, rekreacji, profilaktyczno-terapeutycznym i socjoterapeutycznym.



Procedura postępowania instytucji, służb, organizacji, specjalistów sprawujących opiekę nad dzieckiem, pracujących na rzecz rodziny, działających w obszarze wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej zobowiązanych do wszczynania procedury Niebieskiej Karty, w tym dla:

- A. placówek edukacyjnych,
- B. ochrony zdrowia (m.in. przychodni/poradni, oddziałów szpitalnych, ośrodków terapii uzależnień, poradni uzależnień),
- C. gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych,
- D. policji,
- E. jednostek organizacyjnych pomocy społecznej (ośrodka pomocy społecznej, domów pomocy społecznej, ośrodków wsparcia).

**1**

Oceń, czy zagrożone jest życie i zdrowie dziecka

**TAK**

- ▶ Zawiadom pogotowie ratunkowe i policję
- ▶ Postępuj zgodnie z zaleceniem służb

- ▶ Procedura postępowania policji
- ▶ Procedura postępowania pogotowia ratunkowego

**NIE**

- ▶ Zdiagnozuj sytuację rodziny, w szczególności dziecka, w zakresie swoich kompetencji
- ▶ Zbierz wszystkie informacje, do których masz dostęp
- ▶ Znajdź w rodzinie lub w otoczeniu sojusznika dziecka

Oceń, czy zagrożone jest dobro dziecka

**TAK**

- ▶ Zawiadom pracownika socjalnego pomocy społecznej
- ▶ Postępuj zgodnie z zaleceniem pracownika socjalnego pomocy społecznej
- ▶ Współpracuj, działaj zespołowo, interdyscyplinarnie

Procedura postępowania pracownika socjalnego pomocy społecznej

**NIE**

- ▶ Zbierz wszystkie informacje i zachowaj dokumentację działań
- ▶ Zamknij sprawę, ale zachowaj czujność



## INTERWENCJA W PRZYPADKU DZIECKA KRZYWDZONEGO

Procedura postępowania służb podejmujących interwencję w sytuacji krzywdzenia dziecka zobowiązanych do wszczynania i realizacji procedury Niebieskiej Karty oraz upoważnionych do odebrania dziecka rodzinie na mocy art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie

**2**

Przyjmij zawiadomienie i sporządź notatkę służbową

Jeśli zauważasz niepokojące symptomy

Oceń, czy zagrożone jest życie i zdrowie dziecka

**TAK**

**NIE**

- ▶ Zawiadom pogotowie ratunkowe i policję
- ▶ Postępuj zgodnie z zaleceniem służb

Rozpocznij procedurę Niebieskiej Karty

- ▶ Zdiagnozuj sytuację rodziny, w szczególności dziecka, w zakresie swoich kompetencji
- ▶ Zbierz wszystkie informacje, do których masz dostęp
- ▶ Znajdź w rodzinie lub w otoczeniu sojusznika dziecka

Oceń, czy należy wszcząć procedurę Niebieskiej Karty (podejrzanie lub fakty przemocy)

**TAK**

**NIE**

Realizuj procedurę Niebieskiej Karty

Oceń, czy zagrożone jest dobro dziecka

**TAK**

**NIE**

- ▶ Procedura postępowania policji
- ▶ Procedura postępowania pogotowia

- ▶ Zawiadom pracownika socjalnego pomocy społecznej
- ▶ Postępuj zgodnie z zaleceniem pracownika socjalnego pomocy społecznej
- ▶ Współpracuj, działaj zespołowo, interdyscyplinarnie

- ▶ Zbierz wszystkie informacje i zachowaj dokumentację działań
- ▶ Zamknij sprawę, ale zachowaj czujność

Procedura postępowania pracownika socjalnego pomocy społecznej





# INTERWENCJA PRACOWNIKA SOCJALNEGO POMOCY SPOŁECZNEJ

**3**

Jeśli w czasie wykonywania obowiązków służbowych staniesz się świadkiem przemocy wobec dziecka i w Twojej ocenie życie i zdrowie dziecka jest bezpośrednio zagrożone

Wezwij policję i pogotowie ratunkowe, w razie konieczności udziel pierwszej pomocy dziecku

- ▶ Wspólnie z funkcjonariuszem policji i lekarzem/pielęgniarką/ratownikiem medycznym oceń stopień zagrożenia życia i zdrowia dziecka
- ▶ Wspólnie z funkcjonariuszem policji i lekarzem/pielęgniarką/ratownikiem medycznym podejmij decyzję o ewentualnym odebraniu dziecka rodzinie

Decyzja o odebraniu dziecka rodzinie

**TAK** (konieczność hospitalizacji)

**TAK**

**NIE**

Wręcz rodzicom/opiekunom pisemne pouczenie o prawie złożenia do sądu zażalenia na odebranie dziecka i przyjmij pisemne zażalenie na odebranie dziecka, jeśli rodzic/opiekun chce je złożyć

Oceń, czy należy wszcząć procedurę Niebieskiej Karty (podejrzanie lub fakty przemocy)

**TAK**

**NIE**

Jedź z dzieckiem do szpitala

Hospitalizacja dziecka

Zabezpiecz dziecko

1. u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej w rozumieniu art. 115 § 11 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny,
2. w rodzinie zastępczej lub w placówce opiekuńczo-wychowawczej;

Oceń, czy zagrożone jest dobro dziecka

**TAK**

**NIE**

Oceń, czy konieczne jest zabezpieczenie dziecka poza rodziną

**TAK**

**NIE**

- ▶ Zbierz wszystkie informacje i zachowaj dokumentację działań
- ▶ Zamknij sprawę, ale zachowaj czujność

- ▶ W ciągu 24 godzin powiadom sąd o odebraniu dziecka rodzinie i umieszczeniu go u najbliższej osobno zamieszkującej rodziny lub w pieczy zastępczej lub o hospitalizacji dziecka w celu wydania postanowienia sądu zabezpieczającego dziecko w trybie pilnym
- ▶ Złóż w sądzie pełną dokumentację postępowania łącznie zażaleniem rodziców/opiekunów

Obejmij rodzinę systemowym wsparciem

Rozpocznij procedurę Niebieskiej Karty

Realizuj procedurę Niebieskiej Karty

Procedura postępowania policji



# INTERWENCJA FUNKCJONARIUSZA POLICJI

### 4

Przyjmij zgłoszenie pracownika socjalnego prowadzącego interwencję w rodzinie

► Na miejscu interwencji:

1. wylegitymuj pracownika socjalnego na podstawie legitymacji służbowej,
2. ustal tożsamość odbieranego dziecka, rodziców/opiekunów,
3. w razie potrzeby wylegitymuj lekarza/pielęgniarkę/ratownika medycznego i innych uczestników postępowania

Zapewnij prawidłowy przebieg interwencji, w szczególności bezpieczeństwo dziecka, pracownikowi socjalnemu, lekarzowi/pielęgniarsce/ratownikowi medycznemu i innym uczestnikom postępowania

Zapoznaj się ze wszystkimi informacjami dotyczącymi dziecka, będącymi w posiadaniu pracownika socjalnego oraz z okolicznościami faktycznymi interwencji

- Wspólnie z pracownikiem socjalnym i lekarzem/pielęgniarką/ratownikiem medycznym oceń stopień zagrożenia życia i zdrowia dziecka
- Wspólnie z pracownikiem socjalnym i lekarzem/pielęgniarką/ratownikiem medycznym podejmij decyzję o ewentualnym odebraniu dziecka rodzinie – przedstaw swoje stanowisko co do zasadności odebrania dziecka

Decyzja o odebraniu dziecka rodzinie

**TAK** (konieczność hospitalizacji)

**TAK**

**NIE**

Wręcz rodzicom/opiekunom pisemne pouczenie o prawie złożenia do sądu zażalenia na odebranie dziecka – jeśli pouczenia nie wręczył pracownik socjalny

Ustal tożsamość osoby najbliższej zamieszkującej osobno lub rodzinę zastępczą lub placówkę opiekuńczo-wychowawczą, w której można umieścić dziecko

Na wniosek pracownika socjalnego udziel pomocy niezbędnej przy umieszczeniu dziecka

1. u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej w rozumieniu art. 115 § 11 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny,
2. w rodzinie zastępczej lub w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

W razie konieczności zabezpiecz transport dziecka

Sporządź notatkę urzędową z przeprowadzonych czynności (zgodnie z § 6 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 31 marca 2011 r. w sprawie procedury postępowania przy wykonywaniu czynności odebrania dziecka z rodziny w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie). Kopię notatki prześlij do sądu opiekuńczego oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w łodzi. Wypełnij formularz A procedury „Niebieska Karta” i prześlij do Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w łodzi.



# INTERWENCJA LEKARZA/PIELĘGNIARKI/ RATOWNIKA MEDYCZNEGO POGOTOWIA RATUNKOWEGO

**5**

Przyjmij wezwanie pracownika socjalnego prowadzącego interwencję w rodzinie

Na miejscu interwencji oceń stan zdrowia dziecka i w razie konieczności udziel pierwszej pomocy

Zapoznaj się ze wszystkimi informacjami dotyczącymi dziecka, będącymi w posiadaniu pracownika socjalnego oraz z okolicznościami faktycznymi interwencji

Oceń stopień zagrożenia życia i zdrowia dziecka. Podejmij decyzję o konieczności hospitalizacji. Współuczestnicz z pracownikiem socjalnym i funkcjonariuszem policji w podjęciu decyzji o ewentualnym odebraniu dziecka rodzinie – przedstaw swoje stanowisko co do zasadności odebrania dziecka .

Decyzja o odebraniu dziecka rodzinie

**TAK** (konieczność hospitalizacji)

- ▶ Przewieź dziecko ambulansem Ratownictwa Medycznego do szpitala (z pracownikiem socjalnym jako opiekunem dziecka)
- ▶ Przekaż lekarzowi dyżurnemu wszystkie informacje uzyskane w czasie interwencji, w tym informację o obrażeniach dziecka

**TAK**

Ustal z pracownikiem socjalnym ewentualną, dalszą opiekę medyczną.

**NIE**

Zakończ działania



### PODSUMOWANIE:

Do wdrożenia Procedury Wewnętrznej Placówki zobowiązane są wszystkie podmioty miejskie zajmujące się: opieką nad dziećmi, ochroną zdrowia oraz życia, wsparciem dziennym i pieczą zastępczą, edukacją i profilaktyką, zapewnianiem bezpieczeństwa i porządku publicznego. Każda Procedura Wewnętrzna Placówki opracowana przez podmioty, zobowiązane chronić dziecko przed krzywdzeniem powinna opierać się na schemacie, nie kończy ona jednak procesu pomocy rodzinie.

W związku z powyższym, uznać należy, że do opracowania i wdrożenia własnych Polityk zobowiązane są w szczególności takie Placówki, jak:

- żłobki;
- przedszkola i punkty przedszkolne;
- szkoły wszystkich szczebli, w których naukę pobierają osoby do 18 r.ż.;
- kluby;
- punkty opieki;
- świetlice wychowawcze, profilaktyczne, socjoterapeutyczne;
- placówki pieczy zastępczej oraz wsparcia dziennego;
- domy samotnej matki;
- podmioty działające w sferze profilaktyki uzależnień i profilaktyki innych problemów społecznych;
- placówki ochrony zdrowia (ambulatoryjne i stacjonarne);
- Straż Miejska.

Podmiotom innym niż miejskie tj. placówkom prowadzonym przez organizacje pozarządowe, organizacje wyznaniowe działające w ww. zakresie, rekomenduje się opracowanie i wdrożenia Procedury Wewnętrznej Placówki.



#### **WAŻNE:**

Wszczęcie procedury „Niebieskiej Karty” nie zwalnia instytucji, której zgłoszono podejrzenie krzywdzenia dziecka z zawiadomienia Sądu i Prokuratury o sytuacjach zagrożenia życia, zdrowia małoletnich lub podejrzeniu popełnienia przestępstwa wobec nich.



## WAŻNE ADRESY I TELEFONY:

Celem pomocy dla rodzin, w których występuje zjawisko przemocy, Prezydent Miasta Łodzi powołał Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Zadaniem wspomnianego Zespołu jest koordynowanie systemu przeciwdziałania przemocy domowej na szczeblu samorządu terytorialnego.

Dane kontaktowe do przewodniczącej Zespołu:  
tel.: **42 207 14 62**  
adres e-mail: **zi@mops.lodz.pl**

W każdym Wydziale Pracy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi powołano stanowiska ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, do których także możesz zgłosić się o pomoc w godzinach działania urzędu:

- **I Wydział Pracy Środowiskowej ul. Kutrzeby 16** – tel. 42 207 14 57  
adres e-mail: zi1@mops.lodz.pl
- **II Wydział Pracy Środowiskowej ul. Grota-Roweckiego 30** – tel. 42 677 15 53 wew. 20,  
adres mail: zi2@mops.lodz.pl
- **III Wydział Pracy Środowiskowej ul. Będzińska 5** – tel. 42 684 44 81 wew. 30 lub 35  
adres e-mail: zi3@mops.lodz.pl

### **Pozostałe pomocne numery telefonu dla osób dotkniętych przemocą:**

- Miejski numer telefonu dla ofiar przemocy przy Ośrodku Interwencji Kryzysowej - 800 112 800 (bezpłatna i anonimowa linia dostępna 24 godziny na dobę i przez siedem dni w tygodniu);
- Telefon Zaufania - 19 288 (linia dostępna od poniedziałku do piątku w godz. 20:00 - 08:00; w soboty, niedziele i święta - całodobowo);
- Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” – tel. 800 120 002 (linia dostępna 24 godziny na dobę i przez siedem dni w tygodniu) oraz e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info;
- Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” Instytutu Psychologii Zdrowia – tel. (22) 668 70 00 oraz 116 123 (linia dostępna 24 godziny na dobę i przez siedem dni w tygodniu);
- Fundacja Feminoteka - Telefon przeciwpromocowy dla kobiet doświadczających przemocy (w tym kobiet transseksualnych) – tel. 888 88 33 88 (telefon czynny od poniedziałku do piątku w godz. 11 – 19);
- Centrum Praw Kobiet – tel. 800 107 777 (telefon interwencyjny czynny całą dobę; po połączeniu należy wybrać 1 i potem 3);
- Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę – Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży – tel. 116 111 (linia dostępna 24 godziny na dobę i przez siedem dni w tygodniu) oraz Telefon dla rodziców i nauczycieli, którzy potrzebują wsparcia i informacji w zakresie przeciwdziałania i pomocy psychologicznej dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności takie jak: agresja i przemoc w szkole – tel. 800 100 100 (linia czynna od poniedziałku do piątku, w godz. 12 – 15);
- Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka – tel. 800 12 12 12 (linia dostępna 24 godziny na dobę i przez siedem dni w tygodniu);



## INTERWENCJA W PRZYPADKU DZIECKA KRZYWDZONEGO

- Anonimowa Policyjna Linia Specjalna „Zatrzymaj Przemoc” – tel. 800 120 148 – (bezpłatna linia dostępna 24 godziny na dobę i przez siedem dni w tygodniu);
- Linia wsparcia psychologicznego Polskiego Czerwonego Krzyża – tel. (22) 230 22 07 (linia dostępna od poniedziałku do piątku w godz. 16 – 20);
- Bezpłatna aplikacja mobilna „Twój parasol” – <https://twojparasol.com/>.

### **Institucje i organizacje, do których można się zwrócić o pomoc:**

**1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, ul. Kilińskiego 102/102a** – pomaga w sprawach socjalnych, bytowych i prawnych, może też udzielić wsparcia psychologa i pedagoga.

**2. Ośrodek Interwencji Kryzysowej, ul. Niciarniana 41** – bezpłatna pomoc psychologiczna dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. W ramach pomocy udzielanej przez telefon (tel. 42 630 11 02) są świadczone następujące rodzaje usług:

- przekazywanie informacji oraz elementów edukacji;
- wsparcie;
- obniżenie napięcia, lęku i innych przykrych stanów emocjonalnych;
- krótkie interwencje kryzysowe.

Głównym celem interwencji jest przywrócenie człowiekowi zdolności do skutecznego zmagania się z problemami, a jeśli to niezbędne - wskazanie, gdzie może uzyskać dalszą pomoc psychologiczną. Pomoc udzielana przez telefon nie służy natomiast systematycznej psychoterapii czy też do celów diagnostycznych.

Dla osób doświadczających głębokiego kryzysu istnieje także możliwość bezpośredniego kontaktu z terapeutami Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

**3. Centrum Interwencji Kryzysowej, ul. Kilińskiego 36** – placówka powstaje obecnie w kamienicy poddawanej rewitalizacji. Będzie funkcjonowała na zlecenie Miasta Łodzi i pod nadzorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi i będzie dostępna dla mieszkańców od 2024 r.

**4. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, ul. Franciszkańska 85** – placówka całodobowa, dysponująca miejscami noclegowymi dla osób dotkniętych przemocą (bez skierowania i bez względu na dochód); oferuje bezpłatną, kompleksową pomoc schroniskową, terapeutyczną, pedagogiczną, socjalną, medyczną i prawną.

**5. Prokuratura Okręgowa w Łodzi, ul. Kilińskiego 152** – można tam złożyć zawiadomienie o przestępstwie i poprosić o udzielenie podstawowej informacji prawnej.

### **6. Komisariaty Policji Komendy Miejskiej Policji w Łodzi:**

- I KMP, ul. Sienkiewicza 28/30;
- II KMP, ul. Ciesielska 27;
- III KMP, ul. Armii Krajowej 33;
- IV KMP, ul. Kopernika 29/31;
- V KMP, ul. Organizacji WiN 60;
- VI KMP, ul. Wysoka 45;
- VII KMP, ul. 3 Maja 43;
- VIII KMP, ul. Wólczańska 250.

Podczas wizyty w komisariacie można złożyć zawiadomienie o przestępstwie i poprosić o udzielenie podstawowej informacji prawnej.



## 7. Sąd :

- Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, VII i VIII Wydział Rodzinny i Nieletnich, al. Kościuszki 107/109;
- Sąd Rejonowy dla Łodzi-Widzewa w Łodzi, V Wydział Rodzinny i Nieletnich, ul. Kopcińskiego 56.

W sądach można złożyć pozew w sprawach rodzinnych lub wniosek dotyczący spraw opiekuńczych wobec dzieci

## 8. Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łodzi:

- Łódź-Bałuty, Łódź-Śródmieście, Łódź-Widzew - ul. Zachodnia 47, pokój: 113, I piętro;
- Łódź-Polesie, Łódź-Górna - ul. Krzemieniecka 2b, pokój: 114, I piętro.

Jeżeli przemocy towarzyszy picie alkoholu, można zwrócić się do Komisji z wnioskiem o skierowanie sprawy przemocy na leczenie odwykowe lub uzyskać inną pomoc związaną z nadużywaniem przez niego alkoholu.

Projekt przygotowany przez przewodniczącą Zespołu Interdyscyplinarnego w Łodzi  
Marzenę Pajor, przy współpracy z zastępcą przewodniczącej Anną Kowalską.



**MIEJSKI  
OSRODEK  
POMOCY  
SPOLECZNEJ**  
W ŁODZI



**ŁÓDŹ 2023**